

## ご旅行条件【海外募集型企画旅行】

### 1. 募集型企画旅行契約

- I. この旅行は㈱ウイングメイト(大阪市中央区南船場3-4-26出光ナガホリビル5F 観光庁長官登録旅行業1811号。以下「当社」といいます。)の企画・実施する旅行であり、この旅行に参加するお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます。)を締結することになります。
- II. 当社はおお客様が当社の定める旅行日程に従って運送・宿泊機関等の提供する運送、宿泊その他の旅行に関するサービス(以下「旅行サービス」といいます。)の提供を受けることができるように、手配し、旅程管理することを引き受けます。
- III. 旅行契約の内容・条件は、パンフレット、本旅行条件書、出発前にお渡しする最終日程表と称する確定書面(以下「最終旅行日程表」といいます。)及び、当社旅行業約款募集型企画旅行の部(以下「当社約款」といいます。)によります。

### 2. 旅行のお申し込みと契約の成立時期

- I. 所定の旅行申込書に所定の事項を記入のうえ、パンフレットに記載したお申込金を添えてお申し込みいただきます。申込金は旅行代金をお支払いいただくときに、その一部として繰り入れます。また、旅行契約は、当社らが契約の締結を承諾し申込金を受領したときに成立するものといたします。
- II. 電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段でお申し込みの場合、当社が予約の承諾の旨を通知した翌日から起算して3日以内に申込書の提出と申込金の支払をしていただきます。
- III. 旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金を受領したときに成立するものとします。
- IV. お申込金(上限旅行費用)

旅行代金	15万円未満	15万円以上 30万円未満	30万円以上
お申込金	20,000円以上	30,000円以上	50,000円以上

### 3. 旅行代金のお支払い

旅行代金は旅行出発日の前日から起算してさかのぼって21日目にあたる日より前(お申込が間際の場合は当社が指定する期日まで)にお支払下さい。

### 4. 取消料

旅行契約の成立後、お客様の都合で旅行をお取り消しされる場合には、次の金額の取消料を、ご参加のお客様からは1室ごとの利用人数の変更に対する差額料金をそれぞれいただきます。

	契約解除の日	取消料(お一人様)
旅行開始日の前日から 起算して遡って	1. 40日前にあたる日以前の解除	無 料
	2. 40日前にあたる日以降31日目にあたる日までの解除 (特定日[※以下参照]のみ対象)	旅行代金の 10%
	3. 30日前にあたる日以降3日目にあたる日までの解除	旅行代金の 30%
	4. 旅行開始日の前々日～当日の解除	旅行代金の 50%
	5. 旅行開始後の解除又は無連絡不参加	旅行代金の100%

※特定日 4/27～5/6 7/20～8/31 12/20～1/7に開始する旅行

### 5. 旅行代金に含まれるもの

- I. 旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金(注釈のないかぎりエコノミークラス)。
  - II. 旅行日程に明示した観光の料金(バス料金・ガイド料金・入場料金)。
  - III. 旅行日程に明示した宿泊の料金及び税・サービス料金(2人部屋に2名ずつの宿泊を基準とします)。
  - IV. 旅行日程に明示した食事の料金及び税・サービス料金。
  - V. 航空機による手荷物運搬料金。
  - VI. 現地の手荷物運搬料金(一部含まれないコースがございます。また一部の空港・ホテルではお客様自身で運搬していただく場合があります。)
  - VII. 添乗員同行コースの同行費用。
- ※これらの費用はお客様のご都合により、一部利用されなくても原則として払い戻しはいたしません。

### 6. 旅行代金に含まれないもの

前項 I からVIIのほかは旅行代金に含まれません。その一部を以下に例示いたします。

- I. 超過手荷物料金(特定の重量・容量・個数を超える分について)。
- II. 空港施設使用料。
- III. クリーニング代、電話電報代その他追加飲食等個人的性質の諸費用及びそれに伴う税・サービス料金。
- IV. ご希望者のみ参加されるオプション・ツアー(別途料金の小旅行)の料金。
- V. 自宅から発着地までの交通費・宿泊費。

### 7. 旅行日程・代金の変更

運輸機関のスケジュール・気象条件その他不可抗力による事由で、または運輸機関の運賃・料金の改正により、旅行日程・旅行代金を変更する場合がございます。ただし旅行代金を増額変更するときは、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目にあたる日より前にお客様に通知いたします。なお、お客様のお申し出により旅行内容に変更がある場合は別途所要経費をいただきます。

### 8. 特別補償

お客様が募集型企画旅行参加中、生命、身体、また手荷物に被られた一定の損害につきましては、当社の責任が生じるか否かを問わず特別補償規定に定めるところにより、補償金及び見舞金をお支払いいたします。

## 9. 免責事項

お客様が次に例示するような事由により、損害を被られた場合におきましては、当社は責任を負いません。

- i. 天災地変、戦乱、暴動又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止。
- ii. 運送・宿泊機関等の事故、火災により発生する損害。
- iii. 運送・宿泊機関等のサービス提供の中止又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅程の変更、旅行の中止。
- iv. 官公署の命令、伝染病による隔離又はこれらによって生じる旅行日程の変更、旅行の中止。
- v. 自由行動中の事故。
- vi. 食中毒。
- vii. 盗難。
- viii. 運送機関の遅延・不通・スケジュール変更・経路変更など又はこれらによって生じる旅行日程の変更・目的地滞在時間の短縮。

## 10. 催行中止

コースによりお客様が最少催行人に満たない時には、旅行の催行を中止することがあります。この場合には旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目にあたる日より前にご連絡し、お客様に当社がご預かりしている旅行代金全額をお返しいたします。

## 11. 添乗員

特に明記したものを除き、原則として添乗員が同行いたします。

12. バスは原則として発表されたバスを用意しますが、途中故障等の場合は他車種使用することがございます。

13. 各コースとも宿泊は定員制(2名様1室)の相部屋となります。(個室希望の場合は別途加算になります。)

## 14. 旅行条件・旅行代金の基準

本旅行条件の基準日と旅行代金の基準日については、パンフレットに明示した日となります。

当社はいかなる場合も旅行の再実施はいたしません。

## 15. 個人情報の取扱い

- I. 当社及び販売店が、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。
- II. 当社は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データを土産物店に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空便名等に係る個人データを、予め電子的方法等で送付することによって提供します。  
なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、お申込店に出発前までにお申し出下さい。

## 16. お支払いについて

旅行代金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって21日目にあたる日より前に全額お支払いいただきます。

旅行開始日の前日から起算してさかのぼって21日目にあたる日以降にお申し込みの場合は、

旅行開始日前の当社が指定する期日までにお支払いいただきます。

※お支払いが期日までに完了できない場合は、予めご連絡いただきますようお願いいたします。

※弊社から振込票の発送やご請求書の送付残金のご案内など請求にかかわる書類の発送はいたしておりませんので予めご了承ください。

## 【銀行振り込みの場合の送金先】 口座名：株式会社ウイングメイト

りそな銀行	船場(センバ)支店	普通口座	15855
三井住友銀行	船場(センバ)支店	普通口座	2149159
ジャパンネット銀行	本店営業部	普通口座	4554381
三菱東京UFJ銀行	心齋橋支店	普通口座	60497

※お支払いについての詳細 (<http://www.wingmate.co.jp/pay/index.html>)

## 銀行の振込みについて

送金に関わる手数料は、お客様にてご負担いただきます。

ご入金に関する連絡お振込み金額に相違がない場合、入金確認の連絡はさせていただいておりません。

銀行発行の振込み控えをもって受領確認に換えさせていただきます。

## 振り込み名義

お振込みの名義が、ご旅行される方のお名前と異なる場合(会社名やご家族名、通称名でのお振込み)は、

事前にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ご連絡がない場合は、照合に時間がかかり、航空券の発行・発送などに遅れが出る場合があります。

## クレジットカードでのお支払い(対象商品に限る)

下記のクレジットカードがご利用可能です。



一部の商品については、クレジットカードの利用ができません。(詳細は担当者にお問い合わせください)

クレジットカードが利用できる商品は、弊社にて限定させていただいております。

## クレジットカード利用の諸注意

お支払い回数 一括払い または、リボ払いに限らせていただきます。

※分割 ポーナス払いの取扱はできません

17. その他は当社旅行業約款によります。